

RECHTSBIJSTAND
SYMFONIA PROFESSIONNAL

Plen@ Formule



Protection Juridique Indépendante

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1
VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST EN DEFINITIES ERVAN

VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Dit document vormt de algemene voorwaarden van uw overeenkomst inzake rechtsbijstand (hierna de **OVEREENKOMST**).

De Overeenkomst bestaat uit "het verlenen van diensten en het dragen van kosten om de verzekerde in staat te stellen zijn rechten als eiser of verweerder te doen gelden, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten een procedure" (artikel 154, Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen).

U bent verzekerd voor de beroepsactiviteiten en de verzekerde Exploitatiezetel(s) zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst.

De gebeurtenis die de uitvoering ervan leidt, mag U niet bekend zijn wanneer uw Overeenkomst in werking treedt. Bij gebreke van een gevaar is de waarborg U niet verschuldigd.

De Overeenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving inzake de landverzekeringsovereenkomsten. De bepalingen van deze wetgeving vormen een aanvulling op, of kunnen een aanvulling zijn op, de bepalingen van de Overeenkomst.

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en stellen deze buiten werking voor zover zij daarmee in strijd zijn.

Elk geschil dat in verband met de Overeenkomst ontstaat, valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, onverminderd de toepassing van internationale verdragen of overeenkomsten.

DE DEFINITIES

DE VERZEKERINGNEMER: De beroepsbeoefenaar, natuurlijke of rechtspersoon, die zijn Exploitatiezetel in België heeft, die de Overeenkomst aangaat en die zich ertoe verbindt dit te doen voor eigen rekening en/of voor rekening van de verzekerden, die de begunstigten zijn van de dekking van de overeenkomst.

DE VERZEKERAAR: CFPD ASSURANCES, een Franse verzekeringsmaatschappij onderworpen aan de Franse verzekeringswet, een naamloze vennootschap met een kapitaal van € 1.692.240, met maatschappelijke zetel te Immeuble l'Europe - 62 rue de Bonnel - 69003 LYON, ingeschreven in het handelsregister van LYON onder nummer 958 506 156, met als bijkantoor in België CFPD ASSURANCES BELGIUM, Square des Conduites d'Eau 7-8 - Bâtiment H - 4020 LIEGE, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder nummer 0760 541 663 en goedgekeurd door de Nationale Bank van België (de Berlaimontlaan 14 - 1000 BRUSSEL) onder nummer 2673 voor tak 17.

DE VERZEKERDE OF U: De Verzekeringnemer, en/of elke persoon (personen) aangeduid in de algemene en bijzondere voorwaarden.

Indien de Verzekeringnemer een natuurlijk persoon is, zijn verzekerd:

- de Verzekeringnemer als natuurlijke persoon,
- de werknemers en helpers van de Verzekeringnemer tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de Verzekeringnemer,
- familieleden van de Verzekeringnemer tot en met de derde graad als tijdelijke (minder dan negentig (90) dagen per verzekeringsduur) en occasionele helpers,
- leerlingen en studenten op stage, die onder de verantwoordelijkheid van de Verzekeringnemer worden geplaatst, tijdens de uitvoering van hun werk- of stageovereenkomst,
- de plaatsvervanger van de Verzekeringnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor rekening van de Verzekeringnemer enkel voor de waarborgen van extracontractueel burgerlijk verhaal en strafrechtelijke verdediging of in geval van een belangenconflict,
- de erfgenamen van de Verzekeringnemer in het kader van een hervatting van de procedure.

Indien de Verzekeringnemer een rechtspersoon is, zijn verzekerd:

- de Verzekeringnemer als rechtspersoon,
- de wettelijke en statutaire vertegenwoordigers van de Verzekeringnemer in de uitoefening van hun mandaat,
- de werknemers en helpers van de Verzekeringnemer tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de Verzekeringnemer,
- leerlingen en studenten op stage, die onder de verantwoordelijkheid van de Verzekeringnemer worden geplaatst, tijdens de uitvoering van hun werk- of stageovereenkomst,

DE DERDE: Elke andere persoon dan de Verzekerden en de Verzekeraar.

NB: Wanneer de Derde niet kan worden geïdentificeerd, is de Verzekeraar geen waarborg verschuldigd aan de Verzekerde.

HET VERZEKERINGSGEVAL OF HET GESCHIL: Het plaatsvinden van de gebeurtenis waardoor de waarborg van de Overeenkomst in werking kan treden en waardoor de Verzekerde zijn rechten tegenover de Derde kan doen gelden, behalve wanneer de Verzekerde de omstandigheden die tot het ontstaan van deze gebeurtenis aanleiding hebben gegeven, welbewust heeft laten ontstaan.

In het geval van een extracontractueel burgerlijk verhaal wordt het Geschil geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan. In alle andere gevallen wordt het Geschil geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop de Verzekerde of een Derde een wettelijke of contractuele verplichting of een voorschrift is gaan schenden of geacht wordt te zijn gaan schenden.

In geval van een belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Verzekerde, wordt het Geschil geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan.

Alle geschillen die voortvloeien uit eenzelfde gebeurtenis, ongeacht het aantal Verzekerden of Derden, of die voortvloeien uit verschillende met elkaar verband houdende gebeurtenissen, vormen één en hetzelfde Verzekeringsgeval.

HET VERZEKERINGSGEVAL OF HET SERIEGESCHIL: De klacht tegen dezelfde Verzekerde wanneer deze voortvloeit uit dezelfde oorzaak of hetzelfde schadebrengende feit, ongeacht het aantal tegenpartijen of slachtoffers. Een Seriegeschil wordt beschouwd als één Verzekeringsgeval.

HET VERZEKERINGSGEVAL OF HET COLLECTIEF GESCHIL: Indien minimum 3 verzekerde personen een verhaal indienen met het oog op de verdediging van hun persoonlijk belang tegen eenzelfde beslissing of zich verdedigen tegen de aanspraak van een of meerdere Derden om in eenzelfde geding een persoonlijk belang te vrijwaren. Een Collectief geschil wordt beschouwd als één Verzekeringsgeval.

DE WEIGERING: De formele en ondubbelzinnige onenigheid die de Verzekerde ertoe bracht zijn rechten als eiser of verweerder te doen gelden.

HET SCHADEGEVAL: De Weigering, geformuleerd in het kader van een Geschil, die zich verzet tegen een klacht waarvan de Verzekerde de auteur of de ontvanger is.

HET BELANG VAN HET VERZEKERINGSGEVAL OF HET GESCHIL: Het bedrag dat in hoofdsom door de Verzekerde wordt gevraagd of door de Derde wordt gevorderd, zonder rekening te houden met rente, kosten van verweer of boetes.

NB: Wanneer de financiële inzet van het Geschil lager is dan de Interventiedrempel, is de Verzekeraar geen waarborg verschuldigd aan de Verzekerde.

DE INTERVENTIEDREMPEL: De financiële waarde van het Verzekeringsgeval waaronder de Verzekeraar geen enkele waarborg verschuldigd is aan de Verzekerde.

NB: De Interventiedrempel is niet van toepassing op niet op geld waardeerbare Verzekeringsgevallen.

DE WACHTTIJD: De periode die ingaat op de datum waarop de Overeenkomst van kracht wordt en gedurende welke de waarborg van de Verzekeraar niet verschuldigd is. De Wachtijd loopt niet gedurende de periode waarin de Overeenkomst is geschorst (met name wegens niet betaling van de premie).

NB: De bij een verzekeraar reeds verstrekte Wachtijd voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg, komt de Verzekerde ten goede indien hij van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert, op voorwaarde dat de Verzekerde altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type Geschil in rechtsbijstand.

DE FRANCHISE: Het bedrag waarvoor U uw eigen verzekeraar blijft (deel dat niet gedekt wordt door de Verzekeraar van de Overeenkomst).

HET PRIVÉLEVEN: Alle feiten, handelingen, nalatigheden of elementen die niet vallen binnen de reikwijdte van de beroepsactiviteit die in de bijzondere voorwaarden wordt aangegeven.

DE EXPLOITATIEZETEL: Worden beschouwd als Exploitatiezetels die onder de Overeenkomst vallen:

- de Exploitatiezetel op het adres van de Verzekeringnemer dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld,
- de toekomstige Exploitatiezetel in geval van verhuis van de Exploitatiezetel gedurende de gehele periode die nodig is voor de wijziging van de verzekerde Exploitatiezetel: de Verzekeringnemer verbindt zich ertoe de Verzekeraar hiervan onmiddellijk in kennis te stellen,



- alle andere Exploitatiezetels waarnaar in de bijzondere voorwaarden wordt verwezen.

HET ONTZEKKEN VAN HET WAARBORGRECHT: Het verlies van het recht om de waarborgen van de Overeenkomst te genieten, ten gevolge van de niet-naleving van de voorwaarden voor de uitvoering van de waarborg of van de aan de Verzekerde opgelegde verplichtingen.

DE VERJARING: Het verlies van de mogelijkheid om een recht te doen gelden wanneer het niet binnen de termijn is uitgeoefend.

Om contractueel bepaalde termen beter te kunnen identificeren, worden zij in dit document met een hoofdletter geschreven.

ARTIKEL 2 DE WAARBORGEN VAN RECHTSBIJSTAND

Door deze Overeenkomst verbindt de Verzekeraar zich ertoe U bij te staan en U de middelen ter beschikking te stellen om uw Geschil op te lossen dat is ontstaan in het kader van de exclusief verklaarde beroepsactiviteit, en in de volgende gevallen, onder voorbehoud van de uitsluitingen, diskwalificaties en eventuele specifieke toepassingsvoorwaarden.

BASISWAARBORGEN

EXTRA CONTRACTUEEL BURGERLIJK VERHAAL

U moet de extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid van een Derde inroepen ten gevolge van materiële of immateriële schade die U hebt geleden of die uw beroepsgoederen (roerende of onroerende), die zijn bestemd voor de uitoefening van de aangegeven beroepsactiviteit, hebben geleden.

U bent het slachtoffer van beledigingen, laster, aantasting van uw imago of uw e-reputatie, bashing, identiteitsdiefstal of lichamelijk letsel en wordt ertoe gebracht actie te ondernemen tegen de verantwoordelijke Derde.

U bent het slachtoffer van identiteitsdiefstal door een Verzekerde in de uitoefening van zijn of haar beroepsactiviteit.

U bent een slachtoffer door de gevolgen van de schade geleden door een wettelijke of feitelijke bestuurder, en wenst te worden bijgestaan en uw rechten te doen gelden tegen de Derde die verantwoordelijk is voor uw schade.

U moet burgerlijk verhaal uitoefenen op grond van de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval.

STRAFRECHTELIJKE EN DISCIPLINAIRE VERDEDIGING

U wordt strafrechtelijk vervolgd voor een overtreding van wetten, decreten, ordonnances en/of reglementen, begaan in het kader van uw activiteit, met inbegrip van de professionele bouw van de verzekerde Exploitant.

De waarborg dekt ook de tussenkomst van een advocaat die door een verzekerde volgens de Saldus-wet wordt geraadpleegd voor een eerste hoorzitting.

De waarborg omvat met name:

- de kosten die gemaakt werden voor de verdediging van de mandataris die *ad hoc* aangeduid werd in het kader van artikel 2bis van de inleidende bepalingen van het Wetboek van strafvordering en de kosten inherent aan deze aanstelling,
- evenals een gratieverzoek voor zover het Schadegeval dat de strafrechtelijke verdediging van de Verzekerde met zich meebrengt, zelf door de Overeenkomst gedekt is.

Onverminderd de bovenstaande bepalingen wordt voor de beoordeling van de waarborg uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

U moet zich verdedigen tegen een gemeentelijke administratieve sanctie of een administratieve boete die voortvloeit uit een strafbaar feit. **Deze waarborg is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van vrijwillige feiten door de Verzekerde, tenzij hij wordt vrijgesproken.**

U wordt door de strafrechter vervolgd voor feiten als:

- mededingings- en consumentenovertreedingen,
- overtredingen van de arbeidswetgeving en de algemene gezondheids- en veiligheidsvoorschriften,
- milieuovertredingen,
- ...

U wordt vervolgd voor een bij wet ingestelde tuchtrechtelijke instantie (met inbegrip van ethische conflicten tussen collega's).

DE AANVULLENDE VERZEKERING

U moet uw belangen verdedigen in het kader van verzekeringsovereenkomsten die betrekking hebben op verzekerde goederen en uw verzekerde beroepsactiviteiten.

Uw extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid wordt opgeëist door een Derde en uw waarborgen voor burgerlijke aansprakelijkheid zijn buiten werking:

- verlies dat lager is dan het bedrag van de contractuele franchise,
- uitsluitingen van waarborg,
- belangenconflict met de verzekeraar,
- interpretatie en toepassing van uw verzekeringsovereenkomsten,
- ...

Uw eigendom bestemd voor de uitoefening van de aangegeven beroepsactiviteit (gebouwen, uitrusting en goederen), waarvan het

bestaan en de waarde zijn aangegeven, lijden schade waarvoor U niet wordt vergoed en die het gevolg is van:

- brand,
- diefstal,
- waterschade,
- onopzettelijke breuk,
- ...

Uw producten zijn buiten uw schuld beschadigd en U wordt hiervoor niet gecompenseerd.

U moet het bedrag van de door uw verzekeraar voorgestelde vergoeding betwisten na:

- brand, diefstal, waterschade of onopzettelijke breuk,
- lichamelijk letsel,
- een cyberaanval,
- elke materiële of immateriële schade,
- ...

HANDELSBESCHERMING

U moet uw belangen verdedigen in het kader van overeenkomsten die onderworpen zijn aan het verbintenissenrecht en die verband houden met uw commerciële of zelfstandige activiteit.

U heeft een Geschil met een van uw klanten:

- annulering van de bestelling,
- ongerechtvaardigde beschuldiging van slecht vakmanschap,
- betwisting van het factuurbedrag,
- klacht als gevolg van te late levering,
- ...

U heeft problemen met een van uw leveranciers:

- installatie,
- onderaanneming,
- transport,
- levering van klein materiaal of meubilair,
- ...

U hebt een geschil met een van uw dienstverleners:

- de bedrijven die het onderhoud en de reparaties van uw apparatuur voor U hebben uitgevoerd,
- de bank- of kredietinstellingen,
- de verzekeringen,
- de accountant,
- ...

U heeft problemen met een van uw concurrenten:

- oneerlijke concurrentie,
- illegale praktijken,
- klantenmisleiding,
- ...

De Verzekeringnemer ondervindt moeilijkheden van vennootschapsrechtelijke aard met betrekking tot de vennootschap waarin hij zijn voornaamste beroepsactiviteit uitoefent als onafhankelijk bestuurder of als bestuurder in loondienst, maar waarin hij de meerderheid van de aandelen van het maatschappelijk kapitaal bezit:

- oprichting,
- naam,
- formaliteiten voor de openbaarmaking,
- bestuur en vertegenwoordiging,
- rekeningen,
- ...

U moet uw belangen verdedigen in geval van een geschil dat voortvloeit uit het economisch recht in het kader van de beroepsbetrekkingen en waarbij een van de volgende boeken van het Wetboek van economisch recht betrokken is:

- Bescherming van de mededinging (Boek IV),
- De mededinging en de prijsevoluties (boek V),
- Marktpraktijken en consumentenbescherming (boek VI),
- en Marktpraktijken en consumentenbescherming betreffende de beoefenaars van een vrij beroep (boek XV).

De Verzekeraar komt pas tussen vanaf het moment dat beroep kan worden aangetekend bij de bevoegde Belgische rechter, en na het definitief mislukken van minnelijke onderhandelingen met de administratie.

VERMOGENSBESCHERMING

U moet uw belangen verdedigen in het kader van overeenkomsten die onderworpen zijn aan het verbintenissenrecht met betrekking tot uw vermogen.

U moet uw belangen verdedigen in Verzekeringszaken die betrekking hebben op de goederen die uw beroepsvermogen vormen en die zich verzetten tegen of verband houden met:

- uw verhuurder,
- uw burelen (grenzen, erfdiensbaarheden, mede-eigendom, enz.),
- een abnormale en buitensporige buurtoverlast in de zin van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat deze buurtoverlast niet bestond vóór het afsluiten van de Overeenkomst en dat deze geen verband houdt met het Privéleven van de Verzekerde,
- zakelijke rechten: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, bewoning, erfdiensbaarheden, voorrechten en hypotheek,
- het mede-eigendom waarin U uw bedrijfspand heeft,
- bedrijven die in Uw opdracht kleine reparaties of verbouwingen aan uw bedrijfspand hebben uitgevoerd,
- bedrijven die onderhouds- of reparatiewerkzaamheden aan het verzekerde gebouw hebben uitgevoerd,
- aan bedrijven betreffende de aankoop, de installatie, het onderhoud of de reparatie van onroerende goederen die bij oprichting als onroerende goederen worden beschouwd,
- ...

U bent het slachtoffer van een inbreuk op uw industriële eigendomsrechten (octrooien, merken, tekeningen, modellen en kwekersrechten) of literaire en artistieke eigendomsrechten (auteursrechten en naburige rechten), naar behoren geregistreerd bij de Belgische Dienst voor Intellectuele Eigendom (DIE), en u wenst een vordering in te stellen tegen de Derde die verantwoordelijk is voor uw schade voor feiten zoals:

- ongeoorloofde marketing van uw gepatenteerd product,
- namaak van uw merk of uw producten,
- gebruik van uw logo zonder toestemming,
- gebruik van uw domeinnaam zonder voorafgaande registratie bij een registrar,
- ongeoorloofde verspreiding van uw software of uw literair, muzikaal of grafisch werk,
- ...

VASTGOEDBESCHERMING

U ondervindt moeilijkheden bij de verwerving of overdracht van één van uw naar behoren aangegeven Exploitatiezetels, **op voorwaarde dat het Verzekeringsgeval plaatsvindt binnen een periode van zes (6) maanden vanaf de ingangsdatum van de eigendomsoverdracht.**

U wilt zich laten bijstaan door een vastgoeddeskundige in het kader van een Geschil dat voortvloeit uit de bouw, verbouwing of sloop van één van uw naar behoren aangegeven Exploitatiezetels, **op voorwaarde dat het Verzekeringsgeval plaatsvindt binnen een periode van zes (6) maanden vanaf:**

- de datum van de feitelijke oplevering in het geval van bouw- of verbouwwerkzaamheden,
- of de datum waarop de sloopwerkzaamheden werden voltooid.

Specifieke uitvoeringsbepalingen:

In het kader van bouw-, verbouwings- of afbraakwerken komt de Verzekeraar enkel tussen op strikt minnelijke basis en dekt hij enkel de kosten van de vastgoeddeskundige.

De Verzekeraar betaalt alleen voor het Verzekeringsgeval als deze zich voordoet na het verstrijken van een Wachtijd die geldt vanaf de datum waarop uw Overeenkomst van kracht wordt.

ADMINISTRatieve BESCHERMING

U moet uw belangen verdedigen voor de gerechtelijke en administratieve instanties in een Verzekeringsgeval:

- met betrekking tot een administratieve vergunning,
- tegenover de Federale Staat, de Gemeenschap, het Gewest, de Provincie, de stad of de gemeente,
- ...

U hebt te maken met een Verzekeringsgeval in verband met de gunning of uitvoering van een overheidsopdracht:

- geschil met de aanbesteder,
- het aanvechten van de gunning van een overheidsopdracht,
- niet-nakoming van de overeenkomst,
- verschil in interpretatie van een clause in het bestek,
- ...

U ondervindt moeilijkheden in verband met een volledige of gedeeltelijke onteigening van één van uw naar behoren aangegeven exploitatiezetels op bevel van een overheidsinstantie:

- vaststelling van de vergoeding,
- het aanvechten van het karakter van openbaar nut,
- niet-naleving van de onteigeningsprocedure,
- schending van de procedure voor dringende gevallen,

▪ ...

U moet zich voor de Gegevensbeschermingsautoriteit verdedigen in geval van een geschil over de verwerking van persoonsgegevens.

FISCALE BESCHERMING

U hebt een geschil met de Belgische belastingdienst over:

- de inkomsten die voortvloeien uit uw verzekerde beroepsactiviteit die in België wordt uitgeoefend en voor zover u alleen in België wordt belast,
- de btw die voortvloeit uit uw verzekerde beroepsactiviteit die in België wordt uitgeoefend en voor zover u alleen in België wordt belast,

De waarborg dekt ook geschillen in verband met provinciale of gemeentelijke belastingen.

De waarborg is alleen beschikbaar voor de verzekerde Exploitatiezetel wanneer het geschil betrekking heeft op inkomsten uit onroerend goed.

Specifieke uitvoeringsbepalingen:

De Verzekeraar komt pas tussen vanaf het moment dat beroep kan worden aangetekend bij de bevoegde Belgische rechter, en na het definitief mislukken van minnelijke onderhandelingen met de administratie.

DE VERZEKERAAR ZAL NOOIT VERZEKERINGSZAKEN DEKKEN DIE VERBAND HOUDEN MET HET ONTBREKEN VAN EEN WETTELIJKE BELASTINGAANGIFTE, OP GEZAG VAN EEN BUITENLANDSE BELASTINGADMINISTRATIE, ALSMEDE VERZEKERINGSZAKEN DIE BETREKKING HEBBEN OP EEN BOEKJAAR VAN MEER DAN TWEE (2) JAAR VÓÓR DE INWERKINGTREDING VAN DE OVEREENKOMST, VOOR ZOVER U NOOIT VERZOeken OM INLICHTINGEN OVER DEZE VOORGAANDE BOEKJAREN HEBT GEHAD, GESCHILLEN DIE BETREKKING HEBBEN OP EEN BOEKJAAR DAT NIET IS GECONTROLEERD DOOR EEN ACCOUNTANT DIE IS AANGESLOTEN BIJ HET ITAA (INSTITUTE FOR TAX ADVISORS & ACCOUNTANTS) EN GESCHILLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN AMBTSHALVE INGESTELDE BELASTING.

SOCIALE BESCHERMING

U moet uw belangen verdedigen in geschillen die volgens het Belgische recht tot de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken behoren.

U wordt geconfronteerd met een individueel arbeidsgeschil met een van uw werknemers/stagiairs of voormalige werknemers/stagiairs:

- aanvechten van een ontslag,
- weigering om de werktijden aan te passen,
- ongeoorloofde afwezigheden,
- ...

U bent gedagvaard of verplicht een vordering in te stellen bij alle commissies of rechtbanken die uitspraak doen in sociale zaken in het Geschil waarbij U zich met name verzet tegen:

- de RVA,
- de RSZ,
- de arbeidsgeneeskunde,
- de arbeidsinspectie,
- ...

Specifieke uitvoeringsbepalingen:

De Verzekeraar betaalt alleen voor het Verzekeringsgeval als deze zich voordoet na het verstrijken van een Wachtijd die geldt vanaf de datum waarop uw Overeenkomst van kracht wordt.

OPTIONELE WAARBORG (tegen meerprijs)

De volgende waarborgen zijn, geheel of gedeeltelijk, alleen door de Overeenkomst gedekt indien zij werden afgesloten en in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld.

DE OPTIE "BESCHERMING VAN DE SCHULDEN"

U heeft een zekere, liquide en opeisbare vordering op een Derde, als vergoeding voor uw diensten, die U niet kunt innen.

Specifieke uitvoeringsbepalingen:

De Verzekeraar zal enkel de invordering van de schuld op zich nemen indien de inzet van het geschil hoger is dan de som van duizend euro (€ 1.000) exclusief btw en uitsluitend voor schulden die zeker, liquide en opeisbaar zijn geworden na het verstrijken van een Wachtijd die van toepassing is vanaf de ingangsdatum van uw Overeenkomst.

Als er binnen drie (3) maanden na de datum van de eerste tussenkomst van de Verzekeraar geen minnelijke schikking wordt gevonden, kunt U het dossier overdragen aan de advocaat van uw keuze.

De Verzekeraar behoudt als franchise vijftien procent (15%) van het werkelijk teruggevorderde bedrag binnen de limiet van de werkelijk gemaakte kosten.

DE VERZEKERAAR NEEMT NOOIT VERZEKERINGSZAKEN TEN LASTE DIE BETREKKING HEBBEN OP ONWETTIGE OF TWIJFELACHTIGE SCHULDEN, OF SCHULDEN DIE HUN OORSPRONG VINDEN VÓÓR DE DATUM VAN INWERKINGTREDING VAN DE OVEREENKOMST.

DE "VOLLEDIGE" OPTIE

U wordt geconfronteerd met een Geschil in het kader van de aangegeven beroepsactiviteit dat niet onderworpen is aan een uitsluiting voorzien in de Overeenkomst en U wenst zich te verdedigen of Uw rechten te doen gelden.

Specifieke uitvoeringsbepalingen:

Deze optie is van toepassing in overeenstemming met en vormt een aanvulling op de bepalingen van dit artikel 2 in zijn geheel (gebieden, modaliteiten en beperkingen van interventie).

Verzekeringszaken die onder deze optie vallen, worden alleen door de Verzekeraar ten laste genomen als ze zich voordoen na het verstrijken van een Wachtijd die van toepassing is vanaf de ingangsdatum van uw Overeenkomst, en wanneer ze in contanten kunnen worden geëvalueerd als de inzet van het Geschil hoger is dan de som van duizend euro (€ 1.000) exclusief btw.

ARTIKEL 3 ALGEMENE UITSLUITINGEN

DE VERZEKERAAR KOMT NOOIT TUSSEN IN GESCHILLEN:

- DIE NIET ONDER DE AANGEGEVEN BEROEPSACTIVITEIT VALLEN, EN MEER IN HET ALGEMEEN DIE NIET UITDRUKKELIJK ZIJN OMSCHREVEN,
- COLLECTIEVE OF INDIVIDUELE GESCHILLEN IN VERBAND MET DE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN VAN HET BEROEP DIE HET VOORWERP IS VAN UW ACTIVITEIT,
- DIE DOOR EEN SCHADE- OF AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING WORDEN GEWAARBORGD (BEHALVE IN GEVAL VAN BELANGENCONFLICT OF ONGERECHTVAARDIGE WEIGERING VAN WAARBORG) EN DIE WELKE VOORTVLOEIEN UIT HET FEIT DAT DE VERZEKERDE GEEN VERPLICHT VERZEKERING HEEFT AFGESLOTEN,
- WAARVAN DE OORZAAK VOORAFGAAT AAN EN GEKEND IS DOOR DE VERZEKERDE OP HET OGENBLIK VAN DE INWERKINGSTREDING VAN DE OVEREENKOMST OF DIE NIET TOEVALLIG IS OP HET OGENBLIK VAN DE ONDERSCHRIJVING,
- DIE VERBAND HOUDEN MET DE RECHTSTREEKSE OF ONRECHTSTREEKSE GEVOLGEN VAN DE WIJZIGING VAN IONISERENDE STRALING, BEHALVE WANNEER DE VERZEKERDE VOOR DIE SCHADE GEDEKT IS DOOR EEN LOPENDE VERZEKERINGSPOLIS OF DOOR TUSSENKOMST VAN DE OVERHEID, OVEREENKOMSTIG DE BEPALINGEN VAN DE WET,
- MET BETREKKING TOT DE GEVOLGEN VAN OORLOGSFEITEN,
- DIE RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS VEROORZAAKT ZIJN DOOR EEN AARDBEVING, AARDVERSCHUIVING, OVERSTROMING OF ENIGE ANDERE NATUURRAMP, BEHALVE WANNEER DE AANSPRAKELIJKHEID VAN EEN DERDE IN HET GEDING IS (DEZE UITSLUITING IS NIET VAN TOEPASSING WANNEER DE VERZEKERDE VOOR DERGELIJKE SCHADE GEDEKT IS DOOR EEN LOPENDE VERZEKERINGSPOLIS OF DOOR TUSSENKOMST VAN DE OVERHEID, OVEREENKOMSTIG DE BEPALINGEN VAN DE WET),
- MET BETREKKING TOT DE GEVOLGEN VAN OPROER OF TERRORISME IN DE ZIN VAN DE WET VAN 1 APRIL 2007 BETREFFENDE DE VERZEKERING TEGEN SCHADE VEROORZAAKT DOOR TERRORISME WAARAAN DE VERZEKERDE ACTIEF HEEFT DEELGENOMEN,
- MET BETREKKING TOT DE VORDERING, IN WELKE VORM OOK, VAN GEHELE OF GEDEELTELIJKE BEZETTING VAN ONDER DE OVEREENKOMST VALLENDE GOEDEREN DOOR EEN MILITAIRE MACHT, POLITIE OF REGULIERE OF IRREGULIERE STRIJDERS,
- DIE HET GEVOLG ZIJN VAN GROVE NALATIGHEID VAN DE VERZEKERDE IN GEVAL VAN OPZETTELIJKE GEWELDPLEGING, MISDRIJVEN OF OVERTREDINGEN, AANRANDING, VECHTPARTIJEN, GEWELDDADEN, ONFATSOENLIJKE AANRANDING, VOYEURISME, MENSENHANDEL, RACISME, VREEMDELINGENHAAT, DRONKENSCHAP OF EEN SOORTGELIJKE TOESTAND DIE HET GEVOLG IS VAN HET GEBRUIK VAN VERDOVENDE MIDDELEN, FRAUDE, OPLICHTING, AFFERSING, SMAAD, DIEFSTAL, SMOKKEL, VANDALISME, DEELNAME AAN OF AANSPORING TOT ILLEGALE KANSSPELEN, HACKING, VALSHEID IN GESCHRIFTE, IDENTITEITSDIEFSTAL, PESTERIJEN, VERKRACHTING EN BOUWMISDRIJVEN,
- DIE HET GEVOLG ZIJN VAN EEN OPZETTELIJKE HANDELING VAN DE VERZEKERDE, VAN EEN SCHENDING VAN WETTELIJKE OF CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN DIE NIET KUNNEN WORDEN BETWIST, OF DIE HET GEVOLG ZIJN VAN EEN FOUT OF EEN BEDRIEGLIJKE OF FRAUDULEUZE HANDELING DIE DE VERZEKERDE VRIJWILLIG HEEFT GEPLEEGD TEN AANZIEN VAN GOEDEREN EN/OF PERSONEN, IN HET VOLLE BESEF VAN DE SCHADELIJKE GEVOLGEN ERVAN,
- VAN DEZELFDE OORSPRONG EN DIE ZICH HERHALEN ALS GEVOLG VAN HET GEBREK AAN VOORZORGSMATREGELEN VAN DE VERZEKERDE,
- ALS GEVOLG VAN HET NIET BESTAAN VAN EEN VERPLICHT DOCUMENT, DE OPZETTELIJKE ONJUISTHEID ERVAN OF DE NIET-TIJDIGE INDIENING ERVAN,
- DIE HET GEVOLG ZIJN VAN EEN EENVOUDIGE NIET-BETALING DOOR DE DERDE ZONDER BETWISTING (BEHALVE WANNEER DE OPTIONELE WAARBORG **SCHULDBESCHERMING** IS ONDERSCHREVEN) OF VAN HET VERZET VAN DE VERZEKERDE TEGEN EEN OP HEM RUSTENDE BETALINGSVERPLICHTING DIE NIET ERNSTIG KAN WORDEN BETWIST,

- EN COLLECTIEVE VORDERINGEN DIE UITGAAN VAN EEN GROEP VAN TEN MINSTE TIEN (10) PERSONEN EN GERICHT ZIJN OP DE BEËINDIGING VAN EEN GEMEENSCHAPPELIJKE, UIT ÉÉN OORZAAK VOORTVLOEIENDE HINDER EN OP HET HERSTEL VAN DE DAARUIT VOORTVLOEIENDE SCHADE,
- TUSSEN VERZEKERDEN WANNEER ZIJ UIT HOOFDE VAN DEZELFDE OVEREENKOMST INZAKE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING VORDERINGEN OP ELKAAR OF OP DE VERZEKERINGNEMER HEBBEN,
- MET BETREKKING TOT EEN COLLECTIEF ARBEIDSCONFLICT, FAILLISEMENTPROCEDURE, GERECHTELIJKE REORGANISATIE EN BEDRIJFSSLUITING,
- MET BETREKKING TOT RECHTSVORDERINGEN INGESTELD DOOR UW SCHULDEISERS OF TEGEN UW SCHULDENAARS INDIEN U OF ZIJ HET VOORWERP UITMAKEN VAN EEN PROCEDURE KRACHTENS DE FAILLISEMENTSWET, DE WET OP DE CONTINUÏTEIT VAN DE ONDERNEMING OF EEN LIQUIDATIEPROCEDURE,
- MET BETREKKING TOT DE BEVOEGDHEID VAN HET GRONDWETTELIJK HOF OF VAN ENIG SUPRANATIONAAL HOF, BEHALVE VOOR GESCHILLEN OVER PREJUDICIËLE ZAKEN IN VERBAND MET DE VORDERING WAAROP DE OVEREENKOMST BETREKKING HEEFT,
- MET BETREKKING TOT DE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN VAN DERDEN OF VAN BELANGEN DIE OP DE VERZEKERDE ZIJN OVERGEGAAN DOOR OVERDRACHT VAN BETWISTBARE RECHTEN OF DOOR CONTRACTUELE SUBROGATIE
- MET BETREKKING TOT DE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN VAN DERDEN OF VAN BELANGEN DIE NA HET ONTSTAAN VAN EEN SCHADEGEVAL OP DE VERZEKERDEN ZIJN OVERGEGAAN,
- MET BETREKKING TOT HET VERRICHTEN VAN EEN DIENST, ONGEACHT DE AARD DAARVAN, WANNEER DE VERZEKERDE NOCH OVER DE TECHNISCHE BEKWAAMHEID, NOCH OVER DE MATERIËLE EN/OF MENSELIJKE MIDDELEN BESCHIKT OM DEZE DIENST TE VERRICHTEN ONDER DE DOOR DE WET GESTELDE VOORWAARDEN OF OM DE VEILIGHEID VAN DERDEN TE WAARBORGEN,
- MET BETREKKING TOT ROERENDE OF ONROERENDE GOEDEREN DIE NIET BESTEMD ZIJN VOOR DE UITOEFENING VAN DE AANGEGEVEN BEROEPSACTIVITEIT,
- MET BETREKKING TOT DE RUSTTIJD OF DE OVERBELASTING, WANNEER DE VERZEKERDE IN DE DRIE (3) JAAR VOORAFGAAND AAN HET SCHADEGEVAL REEDS HET VOORWERP IS GEWEEST VAN EEN SCHIKKING OF EEN VEROOORDELING VOOR SOORTGELIJKE FEITEN DIE DOOR DEZE OVEREENKOMST WAREN GEDEKT,
- MET BETREKKING TOT DE VERWERFING, HET BEZIT EN DE VERKOOP VAN AANDELEN OF EFFECTEN (BEHALVE WANNEER DE DIENST *BIJSTAND BIJ DE OVERDRACHT OF VERKOOP VAN DE VENNOOTSCHAP*) WORDT VERLEEND,
- TUSSEN PARTNERS ONDERLING,
- ALS GEVOLG VAN EEN TEKORTKOMING IN DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens OF INFORMATIE, OF EEN VERZUIM OM DEZE TE BESCHERMEN, WAARVOOR U VERANTWOORDELIJK BENT,
- MET BETREKKING TOT UW IDENTITEIT OF REPUTATIE, ALS GEVOLG VAN HET VRIJWILLIG VRIJGEVEN OF TOESTAAN VAN HET VRIJGEVEN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE OF GEGEVENS,
- MET BETREKKING TOT DE HOEDANIGHEID VAN DE VERZEKERAAR ALS BORG OF GARANT,
- MET BETREKKING TOT DE OPRICHTING, HET BEHEER OF DE ONTBINDING VAN EEN VERENIGING, MET INBEGRIIP VAN GESCHILLEN BETREFFENDE DERGELIJKE VERENIGINGEN,
- MET BETREKKING TOT DE VERWERFING, HET BEZIT, HET GEBRUIK EN DE OVERDRACHT VAN MOTORVOERTUIGEN, LUCHTVAARTUIGEN, SCHEPEN OF ANDERE VOERTUIGEN IN DE ZIN VAN ARTIKEL 1 VAN DE WET VAN 21 NOVEMBER 1989 BETREFFENDE DE VERPLICHTE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING INZAKE MOTORVOERTUIGEN, MET INBEGRIIP VAN DE DAAROP BETREKKING HEBBENDE STRAFBARE FEITEN,
- MET BETREKKING TOT HET VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR WANNEER DEZE GEEN KLACHT HEEFT INGEDIEND TEGEN DE DERDE DIE HET STRAFBARE FEIT ZOU HEBBEN GEPLEEGD,
- MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST INZAKE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING ZELF EN DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST.

ARTIKEL 4 DE DIENSTEN VAN DE VERZEKERAAR, VIA ZIJN BIJKANTOOR

JURIDISCHE DIENSTEN

TELEFONISCHE JURIDISCHE BIJSTAND

Op het aan U toegewezen nummer verbindt de Verzekeraar zich ertoe U te woord te staan en U telefonisch **juridische inlichtingen te verstrekken naar Belgisch recht en met betrekking tot de beschreven wettelijke beschermingswaarborgen.**

Gekwalificeerde juristen staan tot uw beschikking om:

- uw vragen te beantwoorden,
- U te informeren over uw rechten,
- U concrete oplossingen te bieden,
- samen met U, in het kader van een gepersonaliseerde begeleiding, na te denken welk gevolg aan uw Geschil moet worden gegeven.

MINNELIJKE SCHIKKING VAN GESCHILLEN

Na een Schadegeval gewaarborgd door de Overeenkomst en **waarvoor de Inzet van het Geschil hoger is dan de toepasselijke Interventiedrempel**, verbindt de Verzekeraar zich ertoe om:

- al uw verzoeken zo snel mogelijk en uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst te behandelen,
- U te adviseren en te ondersteunen bij de te nemen stappen,
- U te helpen bij het opstellen van uw klachtenbrieven,
- U te helpen de documenten en getuigenissen te verzamelen die nodig zijn om uw dossier op te bouwen,
- rechtstreeks tussenbeide komen bij de Derde om een onderhandelende en minnelijke schikking te bereiken, waarbij de Verzekeraar zich ertoe verbindt U duidelijke, volledige en objectieve informatie te verstrekken over de voor- en nadelen van de minnelijke schikking die hij in uw naam zal hebben onderhandeld,
- U te laten bijstaan en ondersteunen door deskundigen of specialisten van Uw keuze wanneer de specifieke aard van de zaak dit vereist en wanneer dit nuttig is voor de beslechting van Uw geschil, waarbij de Verzekeraar niettemin tot uw beschikking blijft om U er een aan te bevelen als U er geen kent,
- de kosten en erelonen van deskundigen en specialisten te dragen, binnen de grenzen van de contractueel gewaarborgde plafonds,
- U een bemiddeling aan te bieden die onafhankelijk is van de partijen; de bemiddelaar wordt benoemd uit een lijst door een vereniging of beroepsgroep op verzoek van de Verzekeraar en met uw instemming. Hij zal contact opnemen met de partijen, hen samenbrengen en hen in staat stellen zelf een oplossing te vinden voor het lopende Geschil,
- U te begeleiden, in geval van een minnelijke schikking, tot de daadwerkelijke uitvoering ervan.

TOEZICHT OP GERECHTELIJKE PROCEDURES

Indien alle pogingen om uw Geschil in der minne op te lossen hebben gefaald, is het aan U om te beslissen het Verzekeringsgeval voor de bevoegde rechtbank te brengen.

Overeenkomstig artikel 156, 1° van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, kan de Verzekerde, wanneer een beroep moet worden gedaan op een gerechtelijke, administratieve of scheidsrechtelijke procedure, vrij kiezen tussen een advocaat of elke andere persoon die de door de op de procedure toepasselijke wet vereiste kwalificaties bezit om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen en te behartigen en, in geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke methode van geschillenbeslechting, een persoon die de vereiste kwalificaties bezit en daartoe is aangesteld.

Bovendien, en in overeenstemming met artikel 156, 2° van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, zal de Verzekerde, wanneer zich een belangenconflict met de Verzekeraar voordoet, vrij zijn om voor de verdediging van zijn belangen een advocaat te kiezen of, indien hij daaraan de voorkeur geeft, elke andere persoon met de kwalificaties vereist door de wet die van toepassing is op de procedure.

U bent dus vrij in de keuze van de advocaat die uw belangen zal behartigen; de Verzekeraar stemt alleen in met het beginsel van doorverwijzing naar de advocaat, maar stelt geen advocaat in uw plaats aan. Indien U geen advocaat kent, kunt U de Verzekeraar schriftelijk verzoeken U de gegevens van een advocaat te verstrekken.

U behoudt weliswaar de controle over de leiding van het proces in overleg met de advocaat die U hebt gekozen, maar u geeft de Verzekeraar een mandaat om de zaak in overleg met uw advocaat te volgen.

Als **de Inzet van het Geschil hoger is dan de toepasselijke Interventiedrempel**, garandeert de Verzekeraar te betalen **binnen de grenzen van de contractueel gewaarborgde plafonds**:

- de kosten en erelonen van advocaten,
- de kosten en erelonen van deurwaarders,
- de kosten en erelonen van deskundigen, technisch adviseurs, bemiddelaars, scheidsrechters en alle andere personen die volgens het op de procedure van toepassing zijnde recht bevoegd zijn,
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die ten laste van de Verzekerde komen,
- de kosten die ten laste van de Verzekerde blijven in verband met de goedkeuring van de bemiddelingsovereenkomst,
- de bijdrage aan het Begrotingsfonds voor juridische tweedelijnsbijstand alleen voor niet-vrijgestelde burgerlijke zaken.

TOEZICHT TOT DE PERFECTE UITVOERING VAN DE BESLUITEN

Omdat een Geschil niet eindigt met de uitspraak van een gerechtelijke beslissing, begeleidt de Verzekeraar U tot de perfecte uitvoering ervan, hetzij in der minne, hetzij door beslaglegging door een territoriaal bevoegde deurwaarder.

Als **de Inzet van het Geschil hoger is dan de toepasselijke Interventiedrempel**, betaalt de Verzekeraar de kosten en erelonen van deze deurwaarder binnen de grenzen van de contractueel gewaarborgde plafonds tot uw totale belangeloosheid.

De tussenkomst van de Verzekeraar stopt:

- in geval van kennelijk onvermogen van de schuldenaar, vastgesteld aan de hand van een door een deurwaarder opgestelde ingebrekestelling,
- in geval van gerechtelijke liquidatie van uw schuldenaar,
- of wanneer uw schuldenaar geen vaste verblijfplaats heeft.

In een dergelijke situatie behoudt de Verzekerde niettemin het voordeel van de dienst **DE INSOLVENTIE VAN DE VERANTWOORDELIJKE DERDE** (zie *onder*).

DE FINANCIËLE PRESTATIES

FINANCIËLE VERGOEDING VAN SCHADEGEVALLEN

Voorwaarden voor vergoeding:

De contractueel gewaarborgde plafonds vertegenwoordigen de maximale aansprakelijkheid van de Verzekeraar per Schadegeval. Wanneer een Schadegeval onder verschillende verzekerde waarborgen valt binnen uw Overeenkomst, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.

Deze bedragen omvatten de gebruikelijke kosten die inherent zijn aan het beheer van een dossier (kopieer-, telefoon-, reis-, postulatief-, vertaalkosten, enz.) en vormen de grenzen van de vergoeding, zelfs in het geval van meerdere advocaten of een verandering van advocaat.

Tenzij de Verzekeraar er schriftelijk mee instemt de erelonen van de advocaat of de deskundige rechtstreeks te betalen, dient U de kosten en erelonen voor te schieten en de Verzekeraar zal U op basis van kwitanties het bedrag van de betaalde facturen terugbetalen binnen de grenzen van de contractueel gewaarborgde plafonds.

De betaling of de terugbetaling geschiedt uiterlijk binnen tien (10) dagen na ontvangst van de betaalde factuur, met inbegrip van de btw, die de Verzekerde niet kan terugvorderen uit hoofde van zijn fiscale aansprakelijkheid.

De erelonen worden betaald nadat de dienst is verleend.

Met betrekking tot strafrechtelijke verdediging en in geval van verdenking van sociale of fiscale fraude, wordt de waarborg van de Verzekeraar echter slechts verleend voor zover de Verzekerde definitief is vrijgesproken, door een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing is vrijgesproken of in geval van Verjaring.

Ten slotte verbindt de Verzekeraar zich ertoe U regelmatig op de hoogte te houden van de financiële toestand van uw dossier en U zo snel mogelijk te waarschuwen voor elk risico van overschrijding van de contractueel gewaarborgde plafonds.

De vergoeding van facturen van advocaten en deskundigen:

Overeenkomstig artikel 156, 1° van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, geniet U van de vrije keuze van advocaten en deskundigen belast met de verdediging van uw belangen.

Maar:

- indien voor een Schadegeval dat in België gepleit moet worden, de door U gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal U zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten.
- indien voor een Schadegeval dat in het buitenland gepleit moet worden, de door U gekozen advocaat niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land, dan zal U zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten.
- indien U een deskundige kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal U zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten.
- indien verschillende Verzekerden gelijklopende belangen hebben in het kader van eenzelfde Schadegeval en zij niet overeenkomen om een gemeenschappelijke advocaat en/of deskundige aan te wijzen, worden alleen de kosten en erelonen van de advocaat en deskundige van de Verzekeringnemer ten laste genomen.

De subrogatie:

De Verzekeraar vervangt U in uw rechten en acties voor de vordering van bedragen die aan U zouden kunnen worden toegekend voor kosten, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding. De subrogatie wordt uitgevoerd tot het bedrag van de door de Verzekeraar betaalde sommen en na eerst U te hebben betaald indien kosten en erelonen voor Uw rekening zijn gebleven.

Kosten die niet ten laste worden genomen:

ZOWEL IN VERDEDIGING ALS IN BEROEP ZAL DE VERZEKERAAR NOOIT DE VOLGENDE KOSTEN OP ZICH NEMEN:

- KOSTEN DIE ZONDER ZIJN VOORAFGAANDE TOESTEMMING ZIJN GEMAAKT, BEHALVE IN GEVAL VAN EEN SPECIEKE NOODSITUATIE DIE ONMIDDELLIJKE BEWARENDE MAATREGELEN VEREIST,
- BOETES, WAARBORGEN, DWANGSOMMEN, RENTE EN BOETES WEGENS VERTRAGING,
- KOSTEN OM UW SCHADE TE BEWIJZEN, UW TEGENPARTIJ TE IDENTIFICEREN OF OP TE SPOREN,
- DE BEDRAGEN WAARTOE U IN HOOFDZAAK EN PERSOONLIJK BENT VEROORDEELD,
- DE BEDRAGEN DIE U WETTELIJK VERSCHULDIGD BENT AAN EVENREDIGE RECHTEN EN REGISTRATIERECHTEN,
- DE BEDRAGEN DIE AAN HET FONDS VOOR SLACHTOFFERS VAN OPZETTELIJKE GEWELDDADEN MOETEN WORDEN BETAALD,
- BIJDRAGE AAN HET BEGROTINGSFONDS VOOR TWEEDELIJNSBIJSTAND IN STRAFZAKEN.

ONVERMOGEN VAN DE AANSPRAKELIJKE DERDE

Indien U, naar aanleiding van een door de Verzekeraar gedekt en ten laste genomen Geschil onder de waarborg "Extracontractueel burgerlijk verhaal", schade lijdt die door de naar behoren geïdentificeerde en als insolvent erkende Derde in het kader van dit Geschil wordt veroorzaakt, zal de Verzekeraar de door U geleden schade vergoeden tot aan het contractueel gewaarborgd plafond.

Het bedrag van het verlies of de schade, voorwerp van de vergoeding, wordt bepaald op basis van een definitief vonnis waarbij de Verzekerde de vergoeding van de uit dit Geschil voortvloeiende schade wordt toegekend.

In geval van meerdere Verzekerden en wanneer het totaalbedrag van de bij onherroepelijk vonnis vastgestelde schade hoger is dan het contractueel gewaarborgd plafond, wordt vergoeding verleend in de eerste plaats aan de Verzekerde, vervolgens aan zijn eventuele rechthebbenden en ten slotte aan de overige Verzekerden naar rato van hun respectievelijke schade.

NB:

Wanneer de schade het gevolg is van een daad van terrorisme, diefstal of poging tot diefstal, afpersing, fraude of poging tot fraude, inbraak, agressie, geweld, vandalisme of een misdrijf tegen de openbare orde, neemt de Verzekeraar niet de verantwoordelijkheid op zich voor deze schade, maar verbindt hij zich ertoe het nodige te doen om de Verzekerde te verdedigen en te vertegenwoordigen bij het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of bij een andere gelijkwaardige instantie in het land waar het Geschil zich heeft voorgedaan.

DE STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT

Indien U bij een door de Verzekeraar gedekt en in het buitenland voorgevallen Geschil in hechtenis wordt genomen en de plaatselijke autoriteiten een borgtocht eisen voor uw vrijlating, zal de Verzekeraar de betaling van deze borgtocht voorschieten binnen het contractueel gewaarborgd plafond.

U verbindt zich ertoe alle door de plaatselijke wetgeving vereiste formaliteiten te vervullen om de vrijgave van de fondsen te verkrijgen,

en de verzekeraar, zodra de fondsen zijn vrijgegeven, het bedrag terug te betalen dat hij heeft voorgeschooten.

U verbindt zich er eveneens toe de verzekeraar op eerste verzoek de voorgeschooten fondsen terug te betalen wanneer de strafrechtelijke borgtocht in beslag wordt genomen of geheel of gedeeltelijk wordt gebruikt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke schikking.

NB:

Het door de Verzekeraar voorgeschooten bedrag is onderhevig aan een verhoging tegen het in België geldende wettelijke tarief, indien U dit laatste niet terugbetaalt binnen vijftien (15) dagen, te rekenen vanaf hetzij de datum van terugbetaling door de plaatselijke autoriteiten na een verzoek tot vrijgave van gelden, hetzij de datum van het door de Verzekeraar gedane verzoek tot terugbetaling; deze verhoging is van rechtswege verschuldigd en vereist geen bijzondere formaliteit van de kant van de Verzekeraar.

VOORSCHOT VERGOEDING LICHAMELIJKE SCHADE

Indien U, naar aanleiding van een door de Verzekeraar gewaarborgd "Extracontractueel burgerlijk verhaal", schade lijdt die veroorzaakt is door de Derde in het kader van dit Geschil, wiens aansprakelijkheid niet wordt betwist en bevestigd door zijn verzekeraar voor burgerlijke aansprakelijkheid, zal de Verzekeraar de betaling voorschieten van de schadevergoeding met betrekking tot uw lichamelijke schade voor naar rato van de mate van aansprakelijkheid van de Derde binnen het contractueel gewaarborgd plafond.

Om van dit voorschot te kunnen genieten, dient U de Verzekeraar een gedetailleerd overzicht te sturen van alle kosten waarvoor U een vergoeding vraagt, vergezeld van de relevante bewijsstukken: ongerechtvaardigde kosten zullen door de Verzekeraar worden geweigerd.

Dit voorschot dekt:

- de medische kosten die ten laste van de verzekerde blijven na tussenkomst van een der welke organisatie (ziekenfonds, enz.),
- en het verlies van inkomen als gevolg van het ongeval.

Indien de Verzekeraar er vervolgens niet in slaagt de voorgeschooten bedragen terug te vorderen van de Derde of diens verzekeraar, verbindt U zich ertoe hem op eerste verzoek het door hem betaalde voorschot terug te betalen.

U verbindt zich er eveneens toe de Verzekeraar te vergoeden indien de verzekeraar van de Derde het bedrag van de schadevergoeding rechtstreeks aan U uitbetaalt.

In geval van meerdere verzekerden en wanneer het totale bedrag van de schade, onbetwist en bevestigd door de verzekeraar van de burgerlijke aansprakelijkheid, hoger is dan het contractueel gewaarborgd plafond, wordt het voorschot van de schadevergoeding bij voorrang uitgekeerd ten gunste van de nemer, vervolgens ten gunste van zijn rechthebbenden, die in voorkomend geval natuurlijke personen zijn, en ten slotte ten gunste van de andere verzekerden in verhouding tot hun respectieve schade.

NB:

Het door de Verzekeraar voorgeschooten bedrag is onderhevig aan een verhoging tegen het in België geldende wettelijke tarief, indien U dit laatste niet terugbetaalt binnen een termijn van vijftien (15) dagen, te rekenen hetzij vanaf de datum van het door de Verzekeraar gedane verzoek tot terugbetaling, hetzij vanaf de datum van de betaling door de verzekeraar van de Derde in Uw handen van het bedrag van de vergoeding; deze verhoging is van rechtswege verschuldigd en vereist geen bijzondere formaliteit van de kant van de Verzekeraar.

Wanneer de schade het gevolg is van een arbeidsongeval of een ongeval op weg naar het werk dat door een verzekeringsovereenkomst is gedekt, betaalt de verzekeraar geen voorschot op de schadevergoeding.

VOORSCHOT	FRANCHISE	BURGERLIJKE
AANSPRAKELIJKHEID		

Indien, ter gelegenheid van een door de Verzekeraar gewaarborgd en vergoed Geschil, de burgerlijke aansprakelijkheid van de Derde in het kader van dit Geschil met zekerheid wordt erkend, dat zijn verzekeraar voor burgerlijke aansprakelijkheid heeft bevestigd dat hij de aansprakelijkheid op zich zal nemen, en dat deze Derde U niet schadeloos heeft gesteld voor het bedrag van het eigen risico dat nog door hem moet worden gedragen krachtens zijn contract voor burgerlijke aansprakelijkheid, zal de Verzekeraar het bedrag van het eigen risico voorschieten binnen het contractueel gewaarborgd plafond. De verzekeraar zal het bedrag van het eigen risico verhalen op de aansprakelijke derde.

Indien de Verzekeraar er vervolgens niet in slaagt de voorgesloten bedragen van de Derde terug te vorderen, verbindt U zich ertoe hem op eerste verzoek het door hem betaalde voorschot terug te betalen.

U verbindt zich er eveneens toe de Verzekeraar te vergoeden indien de Derde het bedrag van het eigen risico rechtstreeks aan U betaalt.

NB:

Het door de Verzekeraar voorgesloten bedrag is onderhevig aan een verhoging tegen het in België geldende wettelijke tarief, indien U dit laatste niet terugbetaalt binnen een termijn van vijftien (15) dagen, te rekenen vanaf hetzij de datum van het verzoek tot terugbetaling door de Verzekeraar, hetzij de datum van betaling door de Derde aan U van het bedrag van het eigen risico.

BIJSTAND BIJ E-REPUTATIE

In het kader van een door de Verzekeraar gewaarborgd en ten laste genomen Geschil, bent U het voorwerp van een openbare betwisting in een online discussieruimte (digitale sociale netwerken, blogs en forums).

De Verzekeraar betaalt de kosten van een e-reputatiebemiddelaar, die tussenkomt bij de verantwoordelijke van de discussieruimte (gastheer, beheerder, moderator(s) *community manager*...) om te proberen de intrekking van de publicatie of de uitoefening van een recht op weerwoord te verkrijgen, zodat U uw standpunt kunt laten gelden (dit gebeurt overal ter wereld, op voorwaarde dat de uitwisselingen in het Frans of Engels plaatsvinden), binnen het contractueel gewaarborgd plafond.

NB:

Deze bijstand kan, op uw kosten, worden uitgebreid met een bijkomende communicatiemissie, in het kader van een overeenkomst die rechtstreeks tussen U en de e-reputatiebemiddelaar wordt gesloten.

BIJSTAND BIJ MEDIACOMMUNICATIE

In het kader van een door de Verzekeraar gewaarborgd en ten laste genomen Geschil, bent U het voorwerp van een openbare en gemediatiseerde betwisting via alle of een deel van de gebruikelijke communicatiemediën, ongeacht of deze schriftelijk, audiovisueel, telematisch of anderszins zijn.

De verzekeraar betaalt de kosten van een specialist in mediacommunicatie om U te adviseren over wat U moet doen en, indien nodig, over de ontwikkeling van de meest geschikte reactie, binnen het contractueel gewaarborgd plafond.

BIJSTAND BIJ DE OVERDRACHT OF VERKOOP VAN HET BEDRIJF

De Verzekeraar helpt U bij de overdracht of verkoop van uw bedrijf, volgens de specifieke voorwaarden en uitsluitingen die hieronder worden beschreven, onder voorbehoud van de algemene uitsluitingen en de contractueel gewaarborgde bedragen wanneer U, als eigenaar of meerderheidsaandeelhouder, op verzet stuit:

- tegen de geplande uitkoop, overdracht of verkoop,
- of tegen een overname of overdracht van effecten.

De Verzekeraar betaalt de kosten van een deskundige bij de overdracht of verkoop van ondernemingen, tot aan het contractueel gewaarborgd plafond.

NB:

De verzekeraar neemt niet de kosten ten laste in verband met een overdracht na het aanvragen van het faillissement van uw onderneming, noch de erelonen in verband met het opstellen van presentatiestukken, protocollen, akten en contracten.

PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND VAN DE BEDRIJFSLEIDER

U maakt een moeilijke periode door in uw bedrijf... U moet een beproeving overwinnen die gevolgen kan hebben voor het beheer van uw bedrijf... U hebt te kampen met terugkerende stress, fysiek of moreel lijden... Al deze moeilijkheden kunnen gevolgen hebben voor uw bedrijf.

De verzekeraar stelt u een psychologische hulplijn ter beschikking, die zorgt voor:

- een ruimte voor vrije meningsuiting, zonder oordeel, door op een zorgzame manier naar mensen te luisteren,
- ondersteuning in uw denken.

Deze bijstand stelt U in staat uit uw isolement te treden, de balans op te maken, situaties te relativeren, om U te helpen afstand te nemen, uw angsten te overwinnen en uw stress te beheersen.

Deze dienst wordt verleend door een team van psychologen (ontwikkelingspsychologen of klinisch psychologen), gespecialiseerd in ondersteuning op afstand.

NB:

U kunt dus per verzekeringsperiode, op afspraak, genieten van twee (2) begeleidingen (binnen de limiet van tien (10) gesprekken per begeleiding)

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER EN DE VERZEKERDEN

VERPLICHTINGEN BIJ HET SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst wordt opgesteld op basis van de door de Verzekeringnemer verstrekte gegevens en verklaringen, die hij correct en waarachtig verklaart.

De Overeenkomst is van rechtswege nietig in geval van een verzwijging of opzettelijke onnauwkeurigheid van de Verzekeringnemer die de beoordeling van het risico door de Verzekeraar heeft gewijzigd, maar de premies die verschuldigd zijn totdat de Verzekeraar van de verzwijging of onnauwkeurigheid kennis heeft gekregen, blijven aan hem verschuldigd.

VERPLICHTINGEN TIJDENS DE LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

De Verzekeringnemer moet de Verzekeraar onverwijld in kennis stellen van elk element of elke omstandigheid die van invloed is op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.

Indien de Verzekeraar niet in kennis wordt gesteld van de verzwaring van het risico, kan de Verzekeraar weigeren de Schadegevallen ten laste te nemen die uit deze verzwaring voortvloeien.

VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

U moet uw Schadegeval, behalve in geval van overmacht, melden binnen twee (2) maanden na de dag waarop U er kennis van heeft gekregen. In geval van niet-naleving van deze termijn, verliest u het recht op waarborg; niettemin zal de Verzekeraar U geen verbeurdverklaring opleggen voor een te late aangifte, maar kan hij een vermindering van zijn uitkering opleggen tot het bedrag van de schade die wordt geleden als gevolg van de te late aangifte van de Schade (Artikel 76, Wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen).

In het geval van een opzettelijke valse verklaring van uw kant over de oorzaak, de omstandigheden of de gevolgen van het Geschil, kunt u uw waarborgrechten worden ontnomen of zelfs strafrechtelijke sancties oplopen.

In Uw eigen belang moet U vermijden enig initiatief te nemen zonder voorafgaand overleg met de Verzekeraar: **indien U enige actie**

onderneemt van welke aard dan ook, indien U een advocaat of een andere juridische hulp, deskundige of specialist instelt, voordat U de Verzekeraar hiervan op de hoogte heeft gesteld en diens schriftelijke toestemming heeft verkregen, blijven de gemaakte kosten voor Uw rekening. Indien U echter kunt aantonen dat er sprake is van een duidelijke noodsituatie die het onmiddellijk nemen van een bewarende maatregel vereist, zal de verzekeraar U, binnen de grenzen van de contractueel gewaarborgde plafonds, de kosten en erelonen vergoeden van de tussenkomende partijen waartoe U opdracht hebt gegeven, zonder vooraf zijn akkoord te hebben verkregen.

Elke aanvaarde transactie en/of schadeloosstelling zal niet tegenstelbaar zijn aan de Verzekeraar, tenzij hij hiervan vooraf op de hoogte is gebracht en zijn schriftelijke instemming heeft verkregen; bij gebreke van een dergelijke instemming, zal de Verzekeraar het recht hebben van U de terugbetaling te vorderen van de kosten en erelonen die hij reeds heeft gemaakt.

Om uw Schade te melden, moet u de Verzekeraar per post, e-mail op een andere door U gekozen wijze een bericht sturen met:

- een beschrijving van de aard en de omstandigheden van uw Geschil met de grootst mogelijke nauwkeurigheid en oprechtheid,
- de elementen die de realiteit van de schade aantonen die U beweert,
- de contactgegevens van uw tegenstander,
- en alle documenten en inlichtingen die nuttig zijn voor het onderzoek van uw zaak, zoals aanmaningen, brieven, stukken van de deurwaarder, dagvaardingen, enz.

U kunt als volgt toegang krijgen tot de diensten van de Verzekeraar:

☎ 00 32 42 23 45 00

✉ gestionsinistres@cfdp.be

CFDP ASSURANCES BELGIUM

Square des Conduites d'Eau 7-8 – Bâtiment H
4020 LIEGE – België

De dienst is bereikbaar van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen), van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur.

ARTIKEL 6
DE LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

DE TOEPASSING IN DE TIJD

De duur van de Overeenkomst :

De Overeenkomst gaat in op de ingangsdatum die in uw bijzondere voorwaarden staat vermeld.

Daarna wordt de Overeenkomst van jaar tot jaar stilzwijgend verlengd bij elke jaarlijkse vervaldag, tenzij het zowel door de Verzekeringnemer als door de Verzekeraar wordt opgezegd.

Duur van de waarborgen:

Mits betaling van de premie gaan de waarborgen, onder voorbehoud van de toepassing van de toepasselijke Wachtijd, in op de datum van ondertekening van de Overeenkomst.

Ze zijn van toepassing gedurende de hele duur van de Overeenkomst, behalve gedurende de perioden van opschorting.

Zij zijn verschuldigd voor elke Schade die zich voordoet tussen het begin en het einde van uw Overeenkomst, op voorwaarde dat U niet op de hoogte was van het Verkeersgeval vóór de ondertekening.

Bij uitbreiding zijn de waarborgen ook verschuldigd voor elke Schade die zich voordoet gedurende een periode van zes (6) maanden na het verstrijken van uw Overeenkomst, op voorwaarde dat het Verkeersgeval heeft plaatsgevonden tussen het begin en het verstrijken van uw Overeenkomst.

De Verjaring :

Elke actie die voortvloeit uit de Overeenkomst verjaart drie (3) jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft (artikel 88, Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen).

Beëindiging van het Contract op initiatief van de Verzekeringnemer:

De Verzekeringnemer kan het Contract beëindigen op elke jaarlijkse vervaldag, ten laatste twee (2) maanden voor de vervaldag van het Contract.

Het Contract kan eveneens door de Verzekeringnemer worden beëindigd in de volgende gevallen:

- indien de Verzekeraar een wijziging van de contractuele waarborgvoorwaarden voorstelt, of een verhoging van de premie overweegt;
 - bij vermindering van het risico, indien er geen akkoord wordt bereikt met de Verzekeraar over het nieuwe premiebedrag.
- In deze gevallen beschikt de Verzekeringnemer over een termijn van één (1) maand om de opzegging aan de Verzekeraar te melden.

In alle gevallen kan de opzegging van het Contract geschieden per aangetekende brief, via een gekwalificeerde elektronische aangetekende zending (dat wil zeggen met een hoog veiligheidsniveau overeenkomstig artikel 3.37 van de Europese eIDAS-verordening nr. 910/2014), bij deurwaardersexploot of tegen ontvangstbewijs bij afgifte van de opzeggingsbrief. De opzegging treedt slechts in werking op de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs, of, in geval van een aangetekende zending, op de dag volgend op de indiening ervan.

Beëindiging van het Contract op initiatief van de Verzekeraar:

De Verzekeraar kan het Contract beëindigen op elke jaarlijkse vervaldag, ten laatste drie (3) maanden voor de vervaldag van het Contract.

Het Contract kan eveneens door de Verzekeraar worden beëindigd in de volgende gevallen:

- - indien de premie verschuldigd onder het Contract niet wordt betaald volgens de bepalingen van het artikel "DE PREMIE" hieronder;
- indien het te verzekeren risico is toegenomen en de Verzekeraar dit risico niet wenst te dekken. Deze beslissing wordt dan binnen een termijn van dertig (30) dagen na kennisname aan de Verzekeringnemer meegedeeld, of indien er geen akkoord wordt bereikt met de Verzekeringnemer over het nieuwe premiebedrag;
- in geval van bewezen verzekeringsfraude.

In deze gevallen beschikt de Verzekeraar over een termijn van één (1) maand om de opzegging aan de Verzekeringnemer te melden.

In alle gevallen kan de opzegging van het Contract geschieden per aangetekende brief, via een gekwalificeerde elektronische aangetekende zending (dat wil zeggen met een hoog veiligheidsniveau overeenkomstig artikel 3.37 van de Europese eIDAS-verordening nr. 910/2014), bij deurwaardersexploot of door

overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging heeft pas uitwerking vanaf de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs, of, in het geval van een aangetekende zending, vanaf de dag volgend op de indiening ervan.

Beëindiging van het Contract na een Schadegeval:

Het Contract kan, zowel door de Verzekeringnemer als door de Verzekeraar, worden beëindigd na het plaatsvinden van een Schadegeval.

Deze opzegging wordt uiterlijk één (1) maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding betekend per aangetekende brief, via een gekwalificeerde elektronische aangetekende zending (dat wil zeggen met een hoog beveiligingsniveau overeenkomstig artikel 3.37 van de Europese eIDAS-verordening nr. 910/2014), bij deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie (3) maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs, of – in het geval van een aangetekende zending – vanaf de dag volgend op de indiening ervan.

Automatische beëindiging van het Contract:

Het Contract wordt automatisch beëindigd wanneer:

- de hoofdzetel van de onderneming van de Verzekeringnemer definitief naar het buitenland wordt overgebracht,
- de Verzekeringnemer overlijdt of failliet wordt verklaard,
- de Verzekeraar failliet wordt verklaard, onder gerechtelijke reorganisatie wordt geplaatst, of van de bevoegde autoriteiten een intrekking van zijn vergunning ontvangt.

De Verzekeringnemer en de Verzekeraar beschikken dan over een termijn van één (1) maand om de opzegging te betekenen per aangetekende brief, via een gekwalificeerde elektronische aangetekende zending (dat wil zeggen met een hoog beveiligingsniveau overeenkomstig artikel 3.37 van de Europese eIDAS-verordening nr. 910/2014), bij deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging treedt slechts in werking op de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs, of, in geval van een aangetekende zending, op de dag volgend op de indiening ervan.

TOEPASSING IN DE RUIMTE

Alle Verkeerszaken die overeenkomstig de in België geldende nationale of internationale bevoegdheidsregels onderworpen zijn of zouden zijn aan de bevoegdheid van een Belgische rechtbank, worden gedekt in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in artikel 4.

In de andere landen van de wereld dan België waar de waarborg van toepassing is, is de tussenkomst van de verzekeraar beperkt tot de terugbetaling van de kosten en erelonen van juridische hulpverleners tot het contractueel gewaarborgde plafond.

DE PREMIE

Het bedrag van uw premie wordt door de Verzekeraar vastgesteld op het ogenblik van de onderschrijving van de Overeenkomst in functie van de aangifte van de huurder; het is vooraf betaalbaar op om het even welke wijze volgens de fractionering voorzien in de bijzondere voorwaarden.

Dit bedrag kan elk jaar worden aangepast in dezelfde verhouding als het percentage bij het afsluiten van de Overeenkomst, of om andere redenen die dan aan de Verzekeringnemer zullen worden uitgelegd.

In geval van onenigheid over het nieuwe premiebedrag behoudt de Verzekeringnemer het recht om de Overeenkomst op te zeggen door de Verzekeraar een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs te sturen. Bij ontstentenis van opzegging door de Verzekerde binnen één (1) maand na de vervaldag, zal het nieuwe bedrag van de bijdrage als aanvaard worden beschouwd. **Dit recht van opzegging bestaat echter niet indien de verhoging van het premiebedrag buiten de macht van de Verzekeraar ligt, met name in geval van verhoging van het toepasselijke belastingtarief.**

In geval van niet-betaling van de premie kan de Verzekeraar, hetzij door verzending van een aangetekende brief met ontvangstbewijs,



hetzij bij deurwaardersexploot, de onbetaalde premie opeisen; de waarborg wordt dan geschorst na een termijn van vijftien (15) dagen; de Overeenkomst wordt beëindigd vijftien (15) dagen na de eerste dag van de schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de Verzekeraar om betaling te eisen van de premies die later vervallen, op voorwaarde dat de Verzekeringnemer behoorlijk in gebreke is gesteld.

Elke niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, op de vervaldag, geeft aanleiding tot interest ten gunste van de Verzekeraar: deze interest is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldatum, en wordt berekend op het nog verschuldigde bedrag tegen de rentevoet

voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bovendien is in geval van niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, op de vervaldag, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan de Verzekeraar: deze forfaitaire schadevergoeding is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldatum, en wordt vastgesteld op tien procent (10%) van het verschuldigde bedrag, met een minimum van honderdvijfentwintig euro (125 €), onverminderd het recht van de Verzekeraar om een hoger werkelijk geleden schadebedrag aan te tonen en hiervoor een vergoeding te eisen.

ARTIKEL 7 BESCHERMING VAN UW BELANGEN

HET RECHT OP VERZAKING

Indien de Overeenkomst op afstand is gesloten in de zin van het Wetboek van economisch recht, kunt u deze binnen veertien (14) kalenderdagen na de sluiting ervan herroepen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen. Om dit recht uit te oefenen, moet u een e-mail sturen naar: bmouquet@cfdp.fr.

VERPLICHTING TOT TERUGTREKKING

Eenieder aan wie een juridische dienst wordt toevertrouwd en die een rechtstreeks of onrechtstreeks belang heeft bij het voorwerp ervan, moet zich terugtrekken.

VERSCHIL VAN MENING - OBJECTIVITEITSCLAUSULE (ARTIKEL 157, WET VAN 04 APRIL 2014 BETREFFENDE DE VERZEKERINGEN)

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor zijn tussenkomst te weigeren of te onderbreken:

- wanneer hij van mening is dat de stelling van de Verzekerde onhoudbaar is of dat het proces onnodig is,
- wanneer hij van oordeel is dat een schikkingsvoorstel van de derde billijk en toereikend is,
- wanneer hij van oordeel is dat een beroep tegen een rechterlijke beslissing geen serieuze kans van slagen heeft,
- wanneer uit de inlichtingen die hij heeft ingewonnen, blijkt dat de als behoorlijk geïdentificeerde aansprakelijke derde insolvent is (behalve in geval van toepassing van de dienst INSOLVENTIE VAN DE AANSPRAKELIJKE DERDE
- ...

In geval van meningsverschil verbindt de Verzekeraar zich ertoe U binnen veertien (14) dagen een met redenen omklede schriftelijke weigering te sturen, alsmede een overzicht van de ondernomen en geplande stappen.

Onverminderd de mogelijkheid van een gerechtelijke procedure, kunt U een advocaat van uw keuze raadplegen in geval van een meningsverschil met de Verzekeraar over de houding die moet worden aangenomen bij de afwikkeling van de Schade en na kennisgeving door de Verzekeraar van zijn standpunt of zijn weigering om uw standpunt te volgen. Als de advocaat het standpunt van de Verzekeraar bevestigt, krijgt U de helft van de kosten en erelonen van dit consult terugbetaald.

Indien U, tegen het advies van deze advocaat in, op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat behaalt dan indien U het standpunt van de Verzekeraar had aanvaard, is de Verzekeraar die uw stelling niet wenste te volgen, verplicht zijn waarborg te geven en de kosten van de raadpleging die voor uw rekening zouden zijn gebleven, te vergoeden.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, is de Verzekeraar verplicht, ongeacht de uitkomst van de procedure, waarborg te verlenen inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging.

BELANGENCONFLICTEN MET DE VERZEKERAAR (ARTIKEL 156, 2°, WET VAN 04 APRIL 2014 BETREFFENDE DE VERZEKERINGEN)

In het geval van een belangenconflict tussen U en de Verzekeraar, staat het U vrij om een advocaat in te schakelen of, indien U dat verkiest, een persoon die door de wet of regelgeving gekwalificeerd is om U bij te staan. De verzekeraar betaalt de kosten en erelonen tot aan de contractueel gewaarborgde plafonds.

In geval van een belangenconflict tussen Verzekerden wordt het geschil op onpartijdige wijze behandeld door de Verzekeraar, die ervoor zorgt dat elke partij zich laat vertegenwoordigen door een advocaat van zijn keuze.

BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens (naam, voornaam, foto, beroep, woon- of verblijfplaats, telefoon- en faxnummer, e-mailadres, geboortedatum en -plaats, burgerlijke staat, bankrekeningnummer, gegevens met betrekking tot het dossier, waaronder, indien van toepassing en voor zover noodzakelijk voor het beheer van het dossier, gevoelige gegevens en gegevens betreffende de gezondheid, indien van toepassing, zonder tussenkomst van een beroepsbeoefenaar uit de gezondheidssector, alsmede gegevens met betrekking tot voor de hoven en rechtbanken gebrachte Geschillen, verdenkingen, vervolgingen en veroordelingen, waarmee U uitdrukkelijk instemt) die U hebt meegedeeld, worden door de Verzekeraar verwerkt overeenkomstig de wet van 08 december 1992 tot bescherming van

de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van gegevens van persoonlijke aard:

- voor klantenbeheer en marktonderzoek,
- voor de uitgifte, inning en controle van facturen,
- in het kader van de contractuele relatie; zij worden dus onder meer gebruikt voor de vaststelling van de premie, voor de beoordeling van risico's en de behandeling van schadegevallen en voor statistische evaluaties,
- om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme,
- met het oog op de communicatie van de papieren en elektronische nieuwsbrieven van de Verzekeraar, een doel waarmee U uitdrukkelijk instemt door ondertekening van de Overeenkomst en tenzij U later uitdrukkelijk bezwaar maakt,
- om nieuwe doeleinden te communiceren.

Deze gegevens zullen alleen voor de bovengenoemde doeleinden worden gebruikt, tenzij daartegen in een later stadium uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt.

Door uw persoonsgegevens te verstrekken, geeft U de Verzekeraar uitdrukkelijk de toestemming om deze informatie te verwerken voor de hierboven aangegeven doeleinden.

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand waarvan de Verzekeraar de eigenaar en de verantwoordelijke voor de verwerking is. Ze worden bewaard tot vijf (5) jaar na het einde van uw Overeenkomst.

De Verzekeraar zal de uitvoering van bepaalde doeleinden uitbesteden aan een verzekeringstussenpersoon, die zich er contractueel toe verbonden heeft deze gegevens te verwerken met inachtneming van de wet van 08 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Uw gegevens zullen niet worden doorgegeven aan Derden, behalve zoals hierboven vermeld en voor de hierboven uiteengezette doeleinden, met strikte inachtneming van de hierboven vermelde wetgeving.

Door middel van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek gericht aan de Verzekeraar en het bewijs van uw identiteit, kunt U van de Verzekeraar kosteloos, indien het om een redelijke hoeveelheid gaat, de schriftelijke mededeling verkrijgen van de persoonsgegevens die op U betrekking hebben en, in voorkomend geval, de rectificatie van gegevens die onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn. U kunt ook contact opnemen met de Autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens om deze rechten uit te oefenen.

De voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg neemt kennis van elk verzoek met betrekking tot het recht op mededeling, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens, wanneer vijftienveertig (45) dagen na de indiening van het verzoek hieraan geen gevolg is gegeven, of wanneer het verzoek is afgewezen.

Indien U op enig moment van mening bent dat de Verzekeraar Uw privacy niet respecteert, wordt U verzocht contact op te nemen met de Verzekeraar:

- per post naar: CFDP Assurances – Délégué à la Protection des Données – Immeuble l'Europe – 62 rue de Bonnel – 69003 LYON,
- of per e-mail naar: dpd@cfdp.fr.

De Verzekeraar zal alles in het werk stellen om het probleem op te sporen en op te lossen.

Ten slotte behoudt de Verzekerde het recht om een klacht in te dienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats in geval van niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Verzekeraar.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Verzekeraar of met de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens:

- per post naar: Gegevensbeschermingsautoriteit – Drukpersstraat 35 – 1000 Brussel
- per telefoon op: +32 (2) 274 48 00,
- per fax naar: +32 (2) 274 48 35,
- of per e-mail naar: contact@apd-gba.be.

(Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en hoe u uw rechten met betrekking tot deze gegevens kunt uitoefenen, kunt U de pagina "Privacybeleid" van de Verzekeraar op internet raadplegen op het volgende adres: <http://www.cfdpinsurance.zijn>)

BEHANDELING VAN UW KLACHTEN

Elke betwisting in verband met de Overeenkomst moet in eerste instantie aan de Verzekeraar worden gericht.



Om ervoor te zorgen dat klachten tijdig kunnen worden behandeld, moet de volgende informatie worden verstrekt ter ondersteuning van de klacht :

- uw naam en achternaam,
- uw volledig postadres,
- uw telefoonnummer,
- uw e-mailadres,
- een duidelijke omschrijving van het onderwerp van de klacht vergezeld van eventuele documenten en details van het betreffende verzekeringsproduct of de betrokken verzekeringsdienst (bv. contractnummer, schadenummer, enz.).

Indien, ondanks de inspanningen van de verzekeraar om eventuele vragen op te lossen, geen oplossing kan worden gevonden, kan de Verzekerde zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

- per post naar: Ombudsman van de Verzekeringen – de Meeûssquare, 35 – 1000 Brussel
- per telefoon op: +32 (2) 547 58 71,
- per fax naar: +32 (2) 547 59 75,
- of per e-mail naar: info@ombudsman.as.

DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De toezichthoudende autoriteit van de Verzekeraar in Frankrijk is de ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 04 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS cedex 09.

De toezichthoudende autoriteit in België is de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten), Congressstraat 12-14 – 1000 BRUSSEL.

ARTIKEL 8

DE TABEL VAN DE WAARBORGEN EN DE FINANCIËLE PRESTATIES

WAARBORGEN	PLAFONDS	FRANCHISES	DREMPELS	WACHTTIJDEN
FINANCIËLE VERGOEDING VAN SCHADEGEVALLEN				
DE WAARBORG VAN DE PLEN@ FORMULE ZONDER OPTIES:				
HET EXTRACONTRACTUEEL BURGERLIJK VERHAAL ***	€ 70.000	geen	geen	geen
DE STRAFRECHTELIJKE EN DISCIPLINAIRE VERDEDIGING *** <i>inclusief uitoefening van recht op een advocaat (Saldus-wet) *</i>	€ 70.000 € 3.000	geen	geen	geen
DE AANVULLENDE VERZEKERING ** <i>inclusief verzekering tegenexpertise *</i>	€ 20.000	geen	geen	geen
Tegenexpertise na brand: Verzekerd kapitaal ≤ € 375.000 Verzekerd kapitaal > € 375.000	€ 15.000 € 25.000	geen	geen	geen
DE HANDELSBESCHERMING*	€ 20.000	geen	geen	geen
DE VERMOGENSBESCHERMING*	€ 20.000	geen	geen	geen
DE VASTGOEDBESCHERMING * <i>inclusief bouw-/sloopdeskundigheid *</i>	€ 20.000 750 €	geen	geen	6 maanden
DE ADMINISTRATIEVE BESCHERMING*	€ 20.000	geen	geen	geen
DE FISCALE BESCHERMING*	€ 20.000	geen	geen	geen
DE SOCIALE BESCHERMING*	€ 15.000	geen	geen	6 maanden
DE OPTIONELE WAARBORG VAN DE PLEN@ FORMULE (op voorwaarde dat ze zijn onderschreven):				
DE OPTIE "BESCHERMING VAN DE SCHULDEN"*	€ 1.500	15%	€ 1.000 excl. btw	6 maanden
DE "VOLLEDIGE" OPTIE*	€ 15.000	geen	€ 1.000 excl. btw	6 maanden
DE ANDERE FINANCIËLE PRESTATIES				
HET ONVERMOGEN VAN DE AANSPRAKELIJKE DERDE **	€ 15.000	geen	geen	geen
DE STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT***	€ 15.000	geen	geen	geen
HET VOORSCHOT OP DE SCHADEVERGOEDING **	€ 15.000	geen	geen	geen
HET VOORSCHOT OP DE FRANCHISE **	€ 1.500	geen	geen	geen
DE BIJSTAND BIJ E-REPUTATIE*	€ 1.500	geen	geen	geen
DE BIJSTAND BIJ MEDIACOMMUNICATIE*	€ 1.500	geen	geen	geen
DE BIJSTAND BIJ DE OVERDRACHT OF VERKOOP*	€ 1.500	geen	geen	geen

Territoriale zonering van waarborgen en diensten:

- *: Waarborgen en diensten alleen van toepassing in België,
- **: Waarborgen en diensten die van toepassing zijn in de Europese Economische Ruimte,
- ***: Waarborgen en diensten die wereldwijd van toepassing zijn (behalve in de Verenigde Staten en Canada).